

突然の停電! 東京電力エナジーパートナーが不安を解消します!!

# 構内停電 サポートサービス

こんな不安はありませんか?

- ◎ 停電の経験が無く、万が一の対応が不安…
- ◎ 敷地が広く、停電原因調査に時間がかかる…
- ◎ 応急送電依頼先の確保に不安がある…
- ◎ 設備が古いが更新できない…



## 「構内停電サポートサービス」とは /

事業所構内で、お客さまの高圧設備に起因する停電が発生した場合、お電話一本で作業員がかけつけ、電気主任技術者の責任のもと、停電原因調査、また、ご希望に応じ応急送電を実施するサービスです。



POINT

1



スピード

- ・お電話一本で即かけつけ(23区内1時間、23区外2時間)※1
- ・作業員のサポートにより、故障箇所の早期発見に貢献
- ・停電原因調査から応急送電までワンストップ対応

POINT

2



安心

- ・24時間365日いつでも対応※2
- ・経験豊富な作業員が対応
- ・ご希望に応じて、応急送電まで実施

POINT

3



コスト

- ・定額料金で停電原因調査と応急送電を何度でも対応※3
- ・電気料金と合わせてお支払いいただけるので、手間も軽減

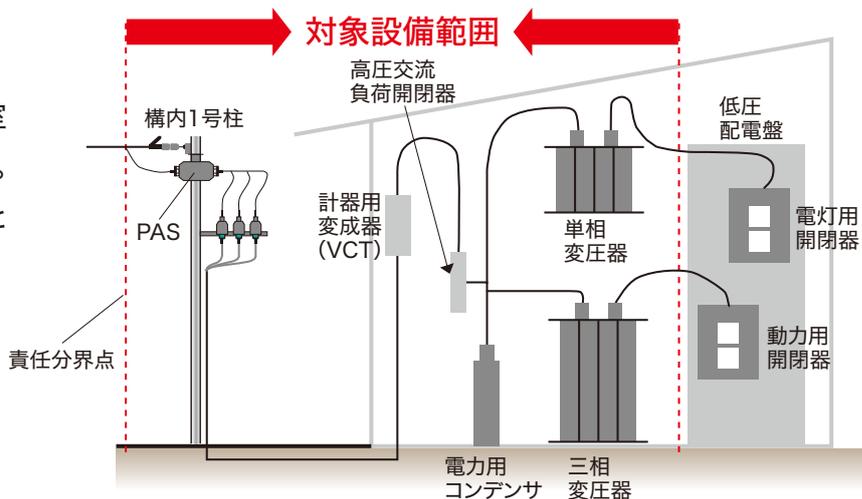
※1 天候や交通事情等の条件によって到着が遅れる場合があります。

※2 非常変災時等、対応できない場合があります。

※3 1回の停電につき、対応は1回とします。また、応急ケーブルによる応急送電において、所定の提供期間を超える場合は別途料金を申し受けます。

## サービスの対象設備範囲

責任分界点からキュービクル・電気室内の高圧部分までの範囲が対象です。低圧部分の停電については、対象外となります。



## サービスの実施内容

### 原因調査

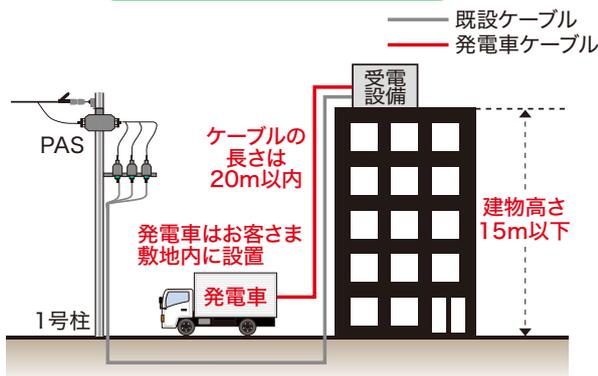
お客さまの高圧設備に起因する停電が発生した際に、お客さまからの要請を受け出動し、電気主任技術者の管理責任のもと、停電原因特定を行います。実施にあたって、建物構造等の条件はありません。

停電原因調査の所要時間：1.5時間程度

### 応急送電

停電原因調査後、ご希望に応じて、応急送電を行います。対応方法は「発電車対応」または「応急ケーブル対応」のどちらかとなります。実施にあたって、建物構造等の条件があります。詳細は、利用規約をご確認ください。

#### 発電車による応急送電(例)

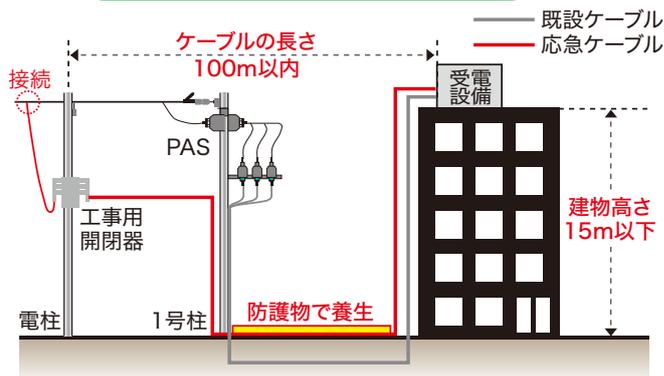


※低圧発電車からお客さま設備への接続は電気主任技術者にて実施

作業時間：4時間程度 提供期間：6時間程度※

※電気のご利用状況により提供期間は変動します。  
※所定の提供期間を超えての対応はいたしかねます。

#### 応急ケーブルによる応急送電(例)



作業時間：5時間程度 提供期間：7日間※

※7日間を超える場合は、別途料金を申し受けます。

## よくある質問

Q：いつでも対応いただけるのでしょうか。

A：広域停電時と、非常変災時等の場合は対応いたしかねます。詳細は利用規約をご確認ください。

Q：構内停電サポートサービスは誰でも利用できるのでしょうか。

A：本サービスは、当社と電気需給契約のあるお客さまを対象とした、事前登録制の会員限定サービスです。お申し込みからサービス利用開始までに1ヶ月程度要します。